



# Richard MARIONNEAU



## Consultant Formateur

Digital, Réseaux, Informatique & Télécommunications, Relation Client, Management, Vente, Formation de formateurs, Outils (CRM, logiciels), Communication, Coaching



### CONTACT

- 29, Chemin de Haute Perche  
49610 Saint Melaine sur Aubance
- +33 6 85 29 57 97
- richard@marionneau.eu
- www.marionneau.eu
- <https://www.linkedin.com/in/richardmarionneau/>
- Mobilité nationale et internationale

### SPÉCIALITÉS

Digital, multimédia et nouvelles technologies  
Réseaux, informatique & télécommunications  
Relation Clients  
Vente et techniques de vente  
Management et coaching personnel  
Communication d'entreprise sur tout support  
Conception graphique, montage vidéo, photo

### FORMATIONS

**Bachelor Marketing Communication Publicité**  
Institut Supérieur Européen de Gestion | Nantes-44  
Ecole Supérieure des Pays de Loire | Angers-49

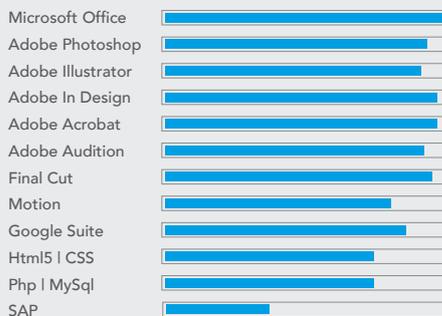
**BTS Commerce International**  
Institut Supérieur Européen de Gestion | Nantes-44

**Bac B Sciences Economiques et Sociales**  
Angers-49

### LANGUES



### INFORMATIQUE | Environnement Mac et PC



### CENTRES D'INTÉRÊTS

Passionné par les nouvelles technologies de l'information et de la communication

Montage Vidéo | Montage Audio

SPORT | Course à pied : Ultra Trail (Grand Raid de la Réunion 2012, 2013 - Association Ent'Raid49), natation, Ski

Pilote de Drone | Brevet Pilote Aéronef Ultraléger  
Direction générale de l'aviation civile - 2014

### PARCOURS PROFESSIONNEL | Consultant Indépendant

Depuis 2014



#### Consultant Formateur

Learning Tribes - Acticall Sitel Group

#### Orange Bank

Animation des formations : "Bien communiquer par Chat" | National.

#### Bouygues Telecom

Ingénierie pédagogique et animation : "Formations initiales des Conseillers Techniques en centres d'appels" | National et international.

Ingénierie pédagogique : Conception d'un module sur "Comment améliorer la diffusion du Wi-Fi dans l'habitat" | National et international.

Animation des formations : "La dimension émotionnelle de la relation commerciale"

Responsables de Zone, Responsable de Points de Vente et Conseillers de Vente | National.

Animation des formations : "Planification et gestion du temps Octime".

Responsables de Zone, Responsables de Points de Vente | National.

Co-construction et animation des "Formations initiales des Conseillers de Vente" en boutique.

#### Orange France

Ingénierie pédagogique et animation des parcours de formations des équipes de déploiement techniques Orange Business Service. Montée en compétence sur le processus métier, accompagnement au changement, formation aux produits en environnement SAP, formation des Soutiens-Formateurs en Agence Entreprise | National et Agence Entreprise Ile de France.

#### Canal+

Animation des formations collaborateurs et managers en centres d'appels externes dans le cadre de la modernisation du système d'information de distribution, des outils relatifs à la relation client, la facturation, la gestion des offres, la logistique pour le Groupe Canal+.

Depuis 1999

#### Consultant | Chef de Projets Communication et Multimédia

Stratégie et Création : sites internet, graphisme, développement, référencement et promotion, community management, création et fabrication sur tout support - Prises de vues, photographie et vidéo.

2011-2016

#### Consultant Formateur | Informatique de Communication

Université d'Angers | Niveau Licence et Master

Réseaux et informatique, stratégie et création : Web, Digital, PAO et Réseaux Sociaux.

### PARCOURS PROFESSIONNEL | En entreprise

2006-2012

#### Responsable Commercial & Communication, Directeur Associé

Espace Conseil Energie - Angers

Commercialisation de systèmes de chauffage et climatisation auprès de professionnels et particuliers | Applications résidentielles, commerciales et tertiaires.

Management de 12 commerciaux - 2 équipes de pose | Responsable Communication, de la montée en compétence de la force de vente, des outils de gestion et suivi.

2004-2006

#### Ingénieur d'Affaires, Chargé de Développement

Confidence & Light - Paris

Commercialisation de Systèmes d'éclairages indirects pour Espaces de travail et espaces tertiaires. Maîtres d'Ouvrages et prescripteurs : Architectes, BE, Installateurs. Prospection, rédaction et Appels d'offres, études d'éclairage. Projets réalisés : Centres d'Appels Orange, France Télévisions, Banque de France, Bouygues Telecom, Mairie d'Angers...

2002-2004

#### Directeur Artistique & Technique

Tion, Agence de Communication - Angers

Gestion et suivi de projets - Conseil et stratégie de communication - Conception graphique, ergonomie, développement. Coordination des équipes graphiques et développement pour des applications digitales et supports traditionnels.

1998-2002

#### Chef de projet multimédia - WebDesigner

V Technologies - Empreinte Digitale | SSII - Angers/Paris

Gestion et suivi de projets : internet, intranet, CD-ROM - Conception graphique, développement, rédaction de contenus - Formations des utilisateurs Front et Back-Office.

1997-1998

#### Chef de secteur - Régions Paris, Normandie, Centre.

Hewlett Packard France

Gestion Clients Grands Comptes (centrales d'achats, distributeurs, GSA, GSS) - 120 magasins  
Responsable du développement - Produits Informatique Grand Public - Responsable Formation des animateurs HP Grande Distribution Paris-RP - 10 personnes.

1996-1997

#### Chef de secteur - Grand Ouest

Itinériss - France Télécom Mobiles Services

Développement des Produits & Services - 150 points de vente - Elaboration et suivi des opérations de promotion/merchandising - Formation des Animateurs des Ventes - 6 personnes.